

Москвичи стали на 4% реже обращаться в Роспотребнадзор

13.03.2015

Число обращений о защите прав потребителей, поступивших в 2014 г. в московское управление Роспотребнадзора, уменьшилось на 4% и составило 34,7 тыс. Об этом заявила глава управления Елена Андреева на совещании, которое было посвящено оперативным вопросам в Правительстве г. Москвы.

За прошлый год московское управление Роспотребнадзора провело свыше шести тысяч проверок по вопросам соблюдения прав потребителей - это на 9% больше, чем в 2013 г.

Всего штрафов и санкций, которые повлекли за собой нарушение прав потребителей, было выписано на сумму в 76,4 миллионов рублей в 2014 г. В 2013 году сумма аналогичных санкций составила 54,2 миллиона рублей.

Также Елена Андреева отметила, что в 2014 г. поступило порядка 34 тысяч обращений граждан. «Это на 4% меньше, чем в 2013 г. (36 тысяч). Наибольшее число обращений связано с работой предприятий розничной торговли (52%), оказанием финансовых (9,8%), бытовых (7%), жилищно-коммунальных услуг (5,5%) и услуг связи (5,5%)», — пояснила она.

Адрес страницы: <http://chertanovocentr.mos.ru/presscenter/news/detail/1655835.html>

[Управа района Чертаново Центральное](#)