

Собянин призвал москвичей оценить работу столичных поликлиник через онлайн сервис

01.07.2015



С сегодняшнего дня начали свою работу онлайн-сервисы, которые направлены на то, чтобы улучшить качество работы поликлиник Москвы. Об этом сообщил мэр Москвы Сергей Собянин в ходе посещения им поликлиники № 218.

- Мы продолжаем работу по улучшению деятельности наших поликлиник городских. Мы закончили практически структурную реорганизацию, оснастили современным оборудованием. Эта работа будет и дальше продолжаться - и улучшение материального обеспечения, и замена на современное оборудование. Тем не менее, на первый план выходит организация деятельности самих поликлиник и качественное обслуживание пациентов, - сказал Сергей Собянин.

Два электронных сервиса, прежде чем их ввести, обсуждались предварительно на «Активном гражданине», подчеркнул Сергей Собянин.

Столичный мэр также отметил, что данный сервис позволит выдать направление главврачом больницы в адрес пациента, только что побывавшего в поликлинике. Пациент получит возможность высказаться относительно качества обслуживания и внести свои замечания.

Удобство данного сервиса ещё и в том, что спустя какое-то время можно составить рейтинг больниц - именно благодаря запущенному ресурсу.

-М ожно точно выделить врача, по которому есть много жалоб, и разобраться, почему эти жалобы приходят, можем на основании тех или иных предложений снять проблемы, которые существуют в поликлинике», - пояснил Сергей Собянин.

Оценку работы поликлиник Москвы можно прочесть в реальном времени на сайте, выделить, соответственно, наиболее частотные жалобы и вовремя отреагировать на них.

Он-лайн сервис должен простимулировать руководство медучреждений к повышению качества обслуживания и работы с пациентами.

На сегодняшней стадии данный сервис будет использоваться только для «взрослого» поликлинического звена, однако не исключено, что в дальнейшем он будет применяться и в детских больницах.

Пациенты будут давать оценки работы поликлиники по 3-м категориям: тем, как работает врач, соответствует ли кабинет гигиеническим нормам, корректно ли общается другой персонал (медсестры и т.д.).

Кроме того, как отметил мэр Москвы Сергей Собянин, в июле на основе полученной базы данных будет создан Единый медицинский информационно-аналитический перечень.

Адрес страницы: <http://chertanovocentr.mos.ru/presscenter/news/detail/1975737.html>

[Управа района Чертаново Центральное](#)